

## Conditions générales et information des clients

### I. Conditions générales

#### § 1 Dispositions de base

(1) Les conditions générales de vente suivantes s'appliquent à tous les contrats que vous concluez avec nous en tant que fournisseur (VELTONYX SARL) via la plateforme en ligne Zooplus. Sauf accord contraire, l'inclusion de vos propres conditions générales de vente, le cas échéant, est rejetée par la présente.

(2) Un consommateur au sens des dispositions suivantes est toute personne physique qui conclut une transaction juridique à des fins principalement étrangères à son activité commerciale ou professionnelle. Un entrepreneur est une personne physique ou morale ou une société de personnes dotée de la capacité juridique qui, lors de la conclusion d'un acte juridique, agit dans l'exercice de son activité professionnelle ou commerciale indépendante.

#### § 2 Conclusion du contrat

(1) L'objet du contrat est la vente de marchandises.

(2) Si nous plaçons un article auprès de Zooplus, l'activation de la page d'offre de Zooplus FR ne constitue pas encore une offre ferme de conclusion d'un contrat d'achat, mais une invitation à passer une commande (offre d'achat soumise par vous).

(3) Vous pouvez soumettre une offre d'achat contraignante (commande) via le système de panier en ligne.

Les marchandises destinées à l'achat sont placées dans le « panier ». Vous pouvez accéder au « panier » en cliquant sur le bouton correspondant dans la barre de navigation et y apporter des modifications à tout moment. Après avoir cliqué sur le bouton « Commander » ou « Poursuivre la commande » (ou un bouton similaire) et saisi vos données personnelles ainsi que les conditions de paiement et d'expédition, les données de la commande s'affichent sous la forme d'un aperçu de la commande.

Si vous utilisez un système de paiement instantané (par exemple PayPal) comme méthode de paiement, vous serez d'abord redirigé vers le site web du fournisseur du système de paiement instantané. C'est là que vous ferez la sélection appropriée ou que vous saisissez vos données. Enfin, vous serez redirigé vers Zooplus sur la page d'aperçu de la commande.

Avant d'envoyer la commande, vous avez la possibilité de vérifier à nouveau les données figurant dans l'aperçu de la commande, de les modifier (également à l'aide de la fonction « retour » du navigateur Internet) ou d'annuler la commande.

En envoyant la commande via le bouton correspondant, vous nous faites une offre ferme.

(4) Après l'envoi de votre commande, vous recevrez une confirmation automatique par e-mail de Zooplus de la réception de votre offre. La confirmation de commande n'entraîne pas encore la conclusion du contrat.

(5) L'acceptation de l'offre (et donc la conclusion du contrat) a lieu par e-mail de Zooplus, dans lequel nous confirmons l'envoi de la marchandise (confirmation d'envoi).

En revanche, en cas d'utilisation du mode de paiement prépaiement/transfert, l'acceptation de l'offre est déjà effectuée par un e-mail de Zooplus, dans lequel l'exécution de la commande vous est confirmée ou dans lequel vous êtes invité à payer (confirmation de commande).

Si vous n'avez pas reçu d'envoi ou de confirmation de commande dans les 2 jours, vous n'êtes plus lié par votre commande. Dans ce cas, les services déjà fournis seront immédiatement remboursés.

(6) Le traitement de la commande et la transmission de toutes les informations nécessaires à la conclusion du contrat sont partiellement automatisés par courrier électronique. Vous devez donc vous assurer que l'adresse électronique que vous nous avez communiquée est correcte, que la réception des courriers électroniques est techniquement assurée et, en particulier, qu'elle n'est pas empêchée par des filtres anti-spam.

#### § 3 Droit de rétention, réserve de propriété

(1) Vous ne pouvez exercer un droit de rétention que dans la mesure où il concerne des créances issues de la même relation contractuelle.

(2) La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix d'achat.

#### § 4 Garantie

(1) Les droits de garantie légaux s'appliquent.

(2) En tant que consommateur, vous êtes tenu de vérifier l'intégralité de la marchandise dès sa livraison, de vérifier qu'elle ne présente aucun défaut apparent ni aucun dommage dû au transport, et de nous signaler toute réclamation, ainsi qu'au transporteur, dans les meilleurs délais. À défaut, vos droits à la garantie légale resteront inchangés.

(3) Si une caractéristique de la marchandise diffère des exigences objectives, cette différence n'est réputée convenue que si nous vous en avons informé avant la remise de la déclaration contractuelle et si elle a été expressément et séparément convenue entre les parties contractantes.

#### § 5 Choix de la loi, lieu d'exécution, juridiction compétente

(1) La loi française s'applique. Pour les consommateurs, ce choix de loi ne s'applique que dans la mesure où la protection conférée par les dispositions impératives du droit de l'État de résidence habituelle du consommateur n'est pas supprimée (principe de faveur).

(2) Le lieu d'exécution et la juridiction compétente pour toutes les prestations découlant des relations commerciales existant avec nous sont notre siège social si vous n'êtes pas un

consommateur, mais un commerçant, une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public. Il en va de même si vous ne disposez pas d'un for juridique général en Français ou dans l'UE, ou si votre lieu de résidence ou de séjour habituel n'est pas connu au moment de l'introduction de l'action. Le droit de recours devant un autre tribunal n'est pas affecté.

(3) Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'appliquent pas.

## II Informations sur le client

### 1. identité du vendeur

VELTONYX SARL

Bureau 554 37 passage du Ponceau 75002 Paris, France

Courrier électronique : Pawffee\_Develop@outlook.com

### Règlement extrajudiciaire des litiges :

La Commission européenne propose une plate-forme de résolution extrajudiciaire des litiges en ligne (plate-forme ODR), disponible à l'adresse (<https://ec.europa.eu/odr>).

Nous ne sommes pas disposés à participer à des procédures de règlement des litiges devant des commissions d'arbitrage des consommateurs et nous ne sommes pas tenus de le faire.

### 2. informations sur la conclusion du contrat

Les étapes techniques de la conclusion du contrat, la conclusion du contrat elle-même et les possibilités de correction sont effectuées conformément aux dispositions « Conclusion du contrat » de nos conditions générales (partie I).

### 3 Langue du contrat, enregistrement du texte du contrat

#### 3.1 La langue du contrat est la France

3.2 Nous ne conservons pas le texte intégral du contrat. Avant l'envoi de la commande, les données du contrat peuvent être imprimées à l'aide de la fonction d'impression du navigateur ou sauvegardées électroniquement. Après réception de la commande, les données de la commande, les informations requises par la loi pour les contrats de vente à distance et les conditions générales de vente vous seront à nouveau envoyées par courrier électronique.

### 4. caractéristiques essentielles des biens ou des services

Les caractéristiques essentielles des biens et/ou services sont indiquées dans l'offre correspondante.

## 5. Prix et conditions de paiement

5.1 Les prix indiqués dans les offres respectives ainsi que les frais d'expédition représentent des prix totaux. Ils comprennent toutes les composantes du prix, y compris toutes les taxes applicables.

5.2 Les frais d'expédition ne sont pas compris dans le prix d'achat. Ils peuvent être consultés par le biais d'un bouton correspondant sur notre site Internet ou dans l'offre correspondante, sont indiqués séparément au cours du processus de commande et sont à votre charge, sauf si une livraison sans frais d'expédition a été promise.

5.3 Sauf indication contraire dans l'offre concernée ou dans le processus de commande en ligne, vous disposez des possibilités de paiement suivantes :

- Paiement anticipé par virement bancaire
- Paiement par PayPal
- Paiement par carte de crédit
- Paiement par Sofort / Sofortüberweisung
- Paiement par facture (via Klarna)
- Paiement par location-vente (via Klarna)
- Paiement par prélèvement automatique (via Klarna)
- Paiement par financement (via Consors Finanz)

5.4 Sauf indication contraire dans les différents modes de paiement, les créances résultant du contrat conclu sont immédiatement exigibles.

## 6 Conditions de livraison

6.1 Les conditions de livraison, la date de livraison et les éventuelles restrictions de livraison sont indiquées sur notre site Internet ou dans l'offre correspondante, sous un bouton portant le nom correspondant.

Si aucun autre délai n'est indiqué dans l'offre ou sous le bouton correspondant, la marchandise est livrée dans les 3 à 5 jours suivant la conclusion du contrat (en cas de paiement anticipé convenu, seulement après votre instruction de paiement).

6.2 Si vous êtes un consommateur, la loi prévoit que le risque de perte ou de détérioration accidentelle des biens vendus pendant l'expédition ne vous est transféré qu'au moment où les biens vous sont remis, que l'expédition soit assurée ou non. Cette disposition ne s'applique pas si vous avez mandaté de manière indépendante une entreprise de transport non désignée par

l'entrepreneur ou une autre personne désignée pour effectuer l'expédition.

## 7 Responsabilité légale pour les défauts

La responsabilité pour les défauts est régie par la disposition « Garantie » de nos conditions générales de vente (partie I).

last update: 09.01.2026